



TARSUS POSTA KARGO DAĞITIM MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ve Sosyal Yardım Genel Müdürlüğü kapsamındaki konutta ödeme işlemleri (2022 Sayılı Kanun Kapsamındaki aylıklar ,şarh eğitim,ve şarh sağlık ödemeleri ,muhtaç ailelere yönelik yapılan düzenli nakdi yardım ödemeleri,eşi vefat eden bayanlara yönelik düzenli nakdi sosyal yardım ödemeleri,doğum yardımı ödemeleri,öksüz yetim ve asker çocuğu	TC Kimlik Numarası,Tc Kimlik Numarası bulunan geçerli kimlik belgesi	2 dk
2	SGK ve BAĞKUR Konutta Maaş Ödemeleri	TC Kimlik Numarası,Tc Kimlik Numarası bulunan geçerli kimlik belgesi	2 dk
3	Konutta Havale Ödemeleri	TC Kimlik Numarası,Tc Kimlik Numarası bulunan geçerli kimlik belgesi	2 dk
4	Kayıtsız Posta maddeleri Gönderilerinin dağıtım ve teslimi		Aynı gün veya ilk posta ile
5	Kayıtlı Posta maddeleri Gönderilerinin dağıtım ve teslimi		G+2 G+3 ve G+4 Kabul ve varış yerinin Büyükşehir Belediyesi olup olmaması durumuna göre değişmektedir
6	Kayıtlı Posta maddeleri Gönderilerinin sevki		Aynı gün veya ilk posta ile
7	Tebliğat sevki		Aynı gün veya ilk posta ile
8	Tebliğat dağıtım ve teslimi		PTT işyerlerinde ek hizmet talep edilmeden kabul edilen tebliğ evrakının muhatabına tebliğ edilmesi aynı il dağıtım sahası içerisinde en geç 5 iş günü (G+4) farklı il dağıtım alanında ise en geç 7 işgünü içerisinde yerine
9	Telgraf dağıtım ve teslimi	Bizzat alıclı telgraflar kimlik tespiti yapılarak teslim edilir	Normal telgraf 24 saat,acele telgraf 8 saat,BGS göndericinin talep ettiği tarih ve saat
10	Tele-post dağıtım ve teslimi	Telepost Hizmetleri İşletme Prosedürü'nün Tele-post Yönergesinin 17.maddesinde belirtilen husulara göre kimlik kontrolü ve ibrazı	24 saat
11	APS Kurye ve Taahhütlü Gönderilerin Sevki		Aynı gün veya ilk posta ile

12	APS Kurye ve Taahhütlü Gönderilerin Dağıtım ve Teslimi	Şüpheli Durumlarda Sözleşme veya ilgili mevzuat gereği kimlik ibrazı ve TC kimlik numarası	G+2 G+3 ve G+4 Kabul ve varış yerinin Büyükşehir Belediyesi olup olmaması durumuna göre değişmektedir
13	Kargonun sevki		Aynı gün veya ilk posta ile
14	Kargonun Dağıtım ve Teslimi		Tüm posta kargoları kargo teslimlerinde TC kimlik numarası tespiti

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat : [Tarsus Posta Kargo Dağıtım Müdürlüğü](#)
İsim : [Alparlan YILDIRĞAN](#)
Unvan : [Müdür V.](#)
Adres : [Yeni Ömerli Mh. Atatürk Bul. N:30](#)
Tel : [0 \(324\) 613 22 10](#)
Faks :
E-Posta : tarsus-pkdm@ptt.gov.tr

İlk Müracaat : [Başmüdür Yardımcısı](#)
İsim : [Nuri BEDİR](#)
Unvan : [Başmüdür Yardımcısı](#)
Adres : [Mersin PTT Başmüdürlüğü](#)
Tel : [0 324 238 90 10](#)
Faks :
E-Posta : mersin-basmudurluk@ptt.gov.tr